



# LIGA RISARALDENSE DE TENIS

Personería Jurídica No 911 de febrero 14 de 1968. Nit 891480045-2

Pereira, 18 de febrero de 2026

## Estimados Usuarios

### Liga Risaraldense de Tenis

Desde el 1 de febrero de 2022, el esquema de pagos y reserva de turnos cambió y los usuarios pueden reservar campos y profesores a través de la APP utilizando la herramienta de Monedero.

Para poder obtener el derecho de uso de la aplicación los usuarios deben pagar una anualidad que deberán renovar cada año:

Afiliación	Tarifa 2026
Afiliación Anual	\$ 135.000

- La afiliación tiene una duración de un año calendario a partir de la inscripción.
- La afiliación permite el uso de la aplicación y monedero para reserva de canchas y entrenadores/boleadores.
- La aplicación se bloqueará y no podrá reservar campos y entrenadores o boleadores si no está al día en su afiliación.

### VALORES DEL USO DE CAMPOS 2026

Tarifas Uso de Canchas	Tarifas 2026
Hora de Cancha para uso libre Diurno	\$ 25.000
Hora de Cancha para uso libre Nocturno	\$ 28.000
Hora de Cancha para uso libre días de semana entre 11:00 am y 2:00 pm	\$ 14.000
Hora de cancha para clase con entrenador o boleador	\$ 13.000
Hora de cancha jugadores junior que hagan parte de las escuelas de formación y competencia de la Liga Risaraldense de Tenis	\$ 0
Hora de Cancha para uso libre NO AFILIADOS Diurno	\$ 35.000
Hora de Cancha para uso libre NO AFILIADOS Nocturno	\$ 42.000
Mensualidad Premium* (Derecho a 1 turno diario)	\$ 180.000

\* La mensualidad Premium da derecho a un (1) turno diario diurno durante todo el mes calendario. El turno podrá ser tomado entre las 6:00 am y las 5:00 pm. Estará sujeta a

Canchas de Tenis de la Liga contiguo al Velódromo Villa Olímpica  
[administracion@ligarisaraldensedetenis.com](mailto:administracion@ligarisaraldensedetenis.com)

Tel 312 8034550  
Pereira – Risaralda



# LIGA RISARALDENSE DE TENIS

Personería Jurídica No 911 de febrero 14 de 1968. Nit 891480045-2

---

disponibilidad de horarios y de los eventos de la Liga.

## **BENEFICIOS DEL SISTEMA DE PAGO POR APP**

- Permite al usuario la posibilidad de controlar su asistencia y/o jugadas.
- Permite ver la disponibilidad de campos según horario, 11 canchas desde las 6:00 am hasta las 9:00 pm con excepciones de disponibilidad por mantenimiento, eventos especiales o torneos programados en calendario de la Liga Risaraldense de Tenis desde inicio de año.
- Permite alternativas de uso para juego con un afiliado, con un amigo, con un entrenador o con un boleador, estos últimos dos autorizados por la Liga.
- El usuario puede realizar su reserva y tiene derecho a jugar hasta con 3 invitados, no necesariamente afiliados a la Liga.
- La recarga del monedero podrá utilizarla cuando pueda, y no está sujeta a que deba utilizarla en un mes.
- Reducirá el número de turnos perdidos, permitiendo más oportunidades de acceder a canchas.

A continuación, incluimos un manual de uso de nuestro esquema de pago y reservas de canchas por la APP:

### **1. COMPRA DE MONEDERO**

#### **Pasos para realizar compra de monedero**

1. Ingresa a la APP con el usuario y contraseña (cédula)
2. Selecciona en el menú el botón “Monedero”



3. En la pantalla encontrarás:

---

**Canchas de Tenis de la Liga contiguo al Velódromo Villa Olímpica**  
**[administracion@ligarisaraldensedetenis.com](mailto:administracion@ligarisaraldensedetenis.com)**

**Tel 312 8034550**  
**Pereira – Risaralda**



# LIGA RISARALDENSE DE TENIS

Personería Jurídica No 911 de febrero 14 de 1968. Nit 891480045-2

- 
- Servicio a Comprar: seleccionar “Todos los servicios”
  - Tipo de Paquete: podrá seleccionar el monto que desee adicional al Monedero
  - Asignar a: podrá seleccionar cualquiera de las opciones (no tiene relevancia ya que todos los campos tienen un mismo valor sea individual o familiar)
  - Seleccionar “Comprar”
  - Antes de confirmar la compra, puede corroborar que el valor a comprar es el deseado
  - En caso de estar seguro, seleccionar “Confirmar Compra”
  - Seleccionar “Pagar”
  - Seleccionar “PSE”
  - El tipo de pago es: PSE. “Confirmar”
  - Digitar la información para realizar el pago
4. Una vez realizado el pago puede validar en la opción “Mi Monedero” el valor cargado para iniciar el proceso de reservas

## PARA TENER EN CUENTA

- Cada que realice una reserva se descontará el valor correspondiente del Monedero. Al agotarse el saldo del Monedero, puede realizar nuevamente el proceso para adquirir un nuevo Monedero.
- Los turnos se podrán cancelar con mínimo dos (2) horas de anticipación. En estos casos el valor del campo se reintegrará a su Monedero. En caso de no cancelar con dos (2) horas de anticipación o no asistir al turno el valor será descontado de su Monedero
- Los turnos de las 6:00 AM, 7:00 AM y 8:00 AM se podrán cancelar como máximo a las 8:00 PM del día anterior. De lo contrario, el valor será descontado de su Monedero.
- En caso de cancelación por lluvia, el valor del campo se reintegrará a su Monedero. En los casos que la lluvia se presente después de 30 minutos de iniciado el turno, el valor no será reintegrado al Monedero

## FORMAS DE CARGAR EL MONEDERO:

- a. En la app (PSE) – la carga será automática
- b. En la Oficina de la Liga por medio de DATAFONO. Un administrativo de

---

**Canchas de Tenis de la Liga contiguo al Velódromo Villa Olímpica**  
**[administracion@ligarisaraldensedetenis.com](mailto:administracion@ligarisaraldensedetenis.com)**

**Tel 312 8034550**  
**Pereira – Risaralda**



# LIGA RISARALDENSE DE TENIS

Personería Jurídica No 911 de febrero 14 de 1968. Nit 891480045-2

---

la Liga le recargará el monedero

- c. Transferencia Bancaria: enviando el soporte del pago, un administrativo de la Liga le recargará el monedero
- d. En efectivo en la Oficina de la Liga.

*Recomendamos la utilización de la opción de Pago por PSE por la APP de la Liga. Es la forma más rápida de pago, la puede realizar en cualquier momento y el monto le quedará cargado de manera automática.*

## **2. REALIZACIÓN DE RESERVAS**

### **Pasos para realizar reserva**

1. Ingresa a la app con el usuario y contraseña (cedula)
2. Selecciona el botón “Reservas”



3. Selecciona “Tenis”
4. Elegir el día a reservar
5. Seleccionar la hora  
*Ya no es necesario elegir invitado. Solo si vas a reservar con “entrenador o boleador”, es necesario realizar el paso donde seleccionas con quien jugaras, para que el entrenador o boleador quede reservado.*
6. Según lo que elijas: selecciona “Confirmar”
7. En la siguiente pantalla encontrarás el botón para pagar el campo a reservar. El valor a pagar se descontará del Monedero. En caso de no tener recursos suficientes en el Monedero deberá comprar un nuevo Monedero
8. Reserva confirmada.

---

**Canchas de Tenis de la Liga contiguo al Velódromo Villa Olímpica**  
**[administracion@ligarisaraldensedetenis.com](mailto:administracion@ligarisaraldensedetenis.com)**

**Tel 312 8034550**  
**Pereira – Risaralda**



# LIGA RISARALDENSE DE TENIS

Personería Jurídica No 911 de febrero 14 de 1968. Nit 891480045-2

---

## MANEJO DE LA TALONERA PREMIUM

1. La Talonera Premium podrá adquirirse bajo el mismo sistema de compra de monederas por la App y tendrá un costo de \$180.000 en el año 2026. (Esta opción se encuentra en el último lugar de la lista de monederas disponibles)
2. El horario de uso de la Talonera Premium es desde las 6:00 am hasta las 5:00 pm (último turno del día) después de las 6:00 pm funcionará solo con monedera.
3. Al adquirir la Talonera Premium usted tendrá 30 turnos, uno (1) por día. Si usted no hace uso de su turno del día este se perderá, no son acumulables.
4. Con la Talonera Premium usted podrá hacer reserva con entrenador/boleador. Recuerde que el pago de la clase es con él directamente.
5. Podrá adquirir su Talonera Premium, que le permitirá disfrutar de su turno diario, y además tendrá la opción de comprar monederas para continuar jugando por más tiempo una vez haya utilizado su turno correspondiente del día.
6. Los usuarios que compren la Talonera Premium aceptan las pocas opciones disponibles de turnos en los días en que la Liga realice torneo, y aceptan que es posible que el turno de la talonera pueda perderse, ya sea porque los campos están disponible para el torneo o porque las opciones disponibles ya han sido tomadas por otros usuarios.

---

**Canchas de Tenis de la Liga contiguo al Velódromo Villa Olímpica**  
**[administracion@ligarisaraldensedetenis.com](mailto:administracion@ligarisaraldensedetenis.com)**

**Tel 312 8034550**  
**Pereira – Risaralda**



# LIGA RISARALDENSE DE TENIS

Personería Jurídica No 911 de febrero 14 de 1968. Nit 891480045-2

---

## MANUAL DE CONVIVENCIA

1. A cada persona, el sistema le dejará reservar un solo turno. Solo podrá reservar un nuevo turno una vez culminada su reserva.
2. Las reservas deben realizarse con un mínimo de una (1) hora de anticipación; de lo contrario, se eliminarán automáticamente.
3. Los turnos se deberán cancelar con mínimo dos (2) horas de anticipación. En estos casos, el valor del turno se reembolsará a su monedero de manera automática.
4. Los turnos de las 6:00 a.m., 7:00 a.m. y 8:00 a.m. se podrán cancelar como máximo a las 8:00 p.m. del día anterior. De lo contrario, el valor será descontado de su Monedero.
5. En caso de que la cancha no esté en condiciones de uso por lluvia, el valor del turno se reembolsará a su Monedero por un administrativo de la Liga.
6. El máximo tiempo de espera para iniciar el turno es de 15 minutos. En caso de no presentarse otro usuario podrá hacer uso de la cancha y el dinero NO será devuelto a su monedero
7. En los horarios de entrenamientos de las escuelas, equipos de competencia de Risaralda y otros programas, los usuarios no tendrán acceso a reservar las canchas.
8. Es obligatorio el uso de zapatos tenis apropiados para jugar en polvo de ladrillo
9. El canchero está capacitado y autorizado a determinar cuáles zapatos son los adecuados y si después de lluvia el campo reservado está en adecuadas condiciones para su uso.
10. Si un afiliado utiliza una cancha sin haber realizado una reserva previa, la administración estará autorizada para descontar el valor correspondiente del monedero; no obstante, la persona también podrá acercarse a la oficina para realizar el pago directamente.
11. Si un afiliado reserva un entrenador o boleador y no asiste, deberá pagarles la hora correspondiente, ya que ese tiempo de trabajo no podrá ser recuperado.

---

**Canchas de Tenis de la Liga contiguo al Velódromo Villa Olímpica**  
**[administracion@ligarisaraldensedetenis.com](mailto:administracion@ligarisaraldensedetenis.com)**

**Tel 312 8034550**  
**Pereira – Risaralda**