

# Reglas de los campos

01

A cada persona, el sistema le dejará reservar un solo turno. Solo podrá reservar un nuevo turno una vez culminada su reserva.

02

Las reservas deben realizarse con un mínimo de una (1) hora de anticipación; de lo contrario, se eliminarán automáticamente.

03

Los turnos se deberán cancelar con mínimo dos (2) horas de anticipación por la app. En estos casos, el valor del turno se reembolsará a su monedero de manera automática.

04

Los turnos de las 6:00 a.m., 7:00 a.m. y 8:00 a.m. se podrán cancelar como máximo a las 8:00 p.m. del día anterior. De lo contrario, el valor será descontado de su monedero.

05

En caso de que la cancha no esté en condiciones de uso por lluvia, el valor del turno se reembolsará a su monedero por un administrativo de la Liga.

06

El máximo tiempo de espera para iniciar el turno es de 15 minutos. En caso de no presentarse otro usuario podrá hacer uso de la cancha y el dinero NO será devuelto a su monedero.

# Reglas de los campos

07

En los horarios de entrenamientos de las escuelas, equipos de competencia de Risaralda y otros programas, los usuarios no tendrán acceso a reservar las canchas.

08

Es obligatorio el uso de tenis apropiados para jugar en polvo de ladrillo.

09

El canchero está capacitado y autorizado a determinar cuáles zapatos son los adecuados y si después de lluvia el campo reservado está en adecuadas condiciones para su uso.

10

Si un afiliado utiliza una cancha sin haber realizado una reserva previa, la administración estará autorizada para descontar el valor correspondiente del monedero; no obstante, la persona también podrá acercarse a la oficina para realizar el pago directamente.

11

Si un afiliado reserva un entrenador o boleador y no asiste, deberá pagarles la hora correspondiente, ya que ese tiempo de trabajo no podrá ser recuperado.

12

Si un afiliado continúa su juego sin reserva, pasados 15 minutos se realizará el cobro de la hora completa.